



**מדינת ישראל**

**מערך הדיגיטל הלאומי**

**יחידת טכנולוגיות וסייבר**

**מכרז פומבי מספר 6/2026**

**לאספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה**

**ותחזוקה של מערכות IPS עבור**

**מערך הדיגיטל**

**(גרסה 1)**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי  
בכתובת: [WWW.MR.GOV.IL](http://WWW.MR.GOV.IL) תחת הכותרת – מכרז 6/2026 – לאספקה,  
התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות IPS עבור מערך הדיגיטל

## 1. הקדמה

- 1.1. מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - "המערך"), מפרסם בזאת מכרז פומבי מספר 6/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות IPS (להלן - "המכרז"). במסגרת המכרז המערך יבחר ספק זוכה אחד, אשר יספק מערכת (Intrusion Prevention System) מתקדמת, אשר תאפשר גילוי ומניעה של מתקפות סייבר ברמות שונות, החל מתעבורה בשכבות הרשת ועד התקפות מתוחכמות בשכבת האפליקציה (להלן - "המוצר") כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לצרכי המערך וכן שירותי התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה למוצר, והכל בהתאם לתנאי המכרז ומסמכיו.
- 1.2. לצורך אינדיקציה בלבד, ובלי שהדבר יחייב את המערך, כיום פרוסים בארגון 10 רכיבי IPS ומערכות ניהול, שנרכשו בעבר, בארבע סביבות קריטיות ורגישות.
- 1.3. הזוכה במכרז יחתום על הסכם התקשרות עם המערך (מצורף כפרק ד') לתקופה של 36 חודשים (להלן - "תקופת ההתקשרות"), כאשר למערך נתונה אופציה (זכות ברירה) חד-צדדית ובלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 36 חודשים נוספים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 1.4. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
  - 1.4.1. פרק א' – ההליך המכרזי.
  - 1.4.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על-ידי מציע המתמודד במכרז.
  - 1.4.3. פרק ג' – פירוט השירותים ותכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
    - 1.4.3.1. פרק ג'1 – מפרט טכני של המערכת.
    - 1.4.3.2. פרק ג'2 – מפרט מקצועי.
  - 1.4.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

**המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 2/7/2026 בשעה 14:00**

## 2. תוכן עניינים

2	1. הקדמה
3	2. תוכן עניינים
4	<b>פרק א' - הליך המכרז</b>
5	3. עקרונות המכרז
5	4. תנאים להשתתפות במכרז
8	5. ניקוד הצעות
11	6. בחירת זוכה
14	7. מופעים ומועדים במכרז
19	8. כללי המכרז
24	<b>פרק ב' - חוברת הצעה</b>
25	9. הגשת הצעה במכרז
25	10. פרטי המציע
33	11. איכות הצעה
34	12. התחייבויות נוספות של המציע
35	13. בקשות
38	14. רשימת נספחים
52	<b>פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</b>
60	<b>פרק ד' - הסכם התקשרות</b>
61	1. כללי
62	2. תקופת ההתקשרות
62	3. התחייבויות והצהרות הספק
63	4. סודיות
63	5. אבטחת מידע והגנות סייבר
63	6. ניהול עניינים בביצוע ההסכם
64	7. קניין רוחני וזכויות יוצרים
64	8. קבלני משנה
64	9. יחסים בין הצדדים
65	10. תמורה
65	11. כללי תשלום
66	12. ערבות ביצוע
67	13. אחריות בנויקין וחובת שיפוי
68	14. ביטוח
68	15. המחאת זכויות או חובות על-פי ההסכם
69	16. הפסקת ההתקשרות
69	17. הפרת ההסכם
72	18. תרופות מצטברות
72	19. סיום התקשרות
72	20. כתובות הצדדים והודעות
73	21. שונות

# פרק א' - הליך המכרז

### 3. עקרונות המכרז

- 3.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי דו-שלבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן - "חוק חובת המכרזים") ולתקנות שהותקנו מכוחו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן - "תקנות חובת המכרזים").
- 3.2 במסגרת הליך המכרז, מציעים שיגישו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים במכרז. מציעים אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3 בתום הליך המכרז, המערך יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.

### 4. תנאים להשתתפות במכרז

#### 4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

#### 4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1 אם חלה על המציע חובת רישום, על-פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2 על המציע לעמוד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
  - 4.2.2.1 העדר חשש לקיומו של מציע כעסק חי - לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

#### 4.3. תנאי סף מקצועיים:

##### 4.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

##### 4.3.1.1. ניסיון - לקוחות המציע

- 4.3.1.1.1 למציע ניסיון, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, באספקה, בהתקנה ובתחזוקה של מערכות IPS ייעודיות עבור לפחות 2 ארגונים המונים, כל ארגון בנפרד לכל הפחות 250 עובדים ובהיקף של 5,000 משתמשים לפחות בכל ארגון.

#### 4.3.1.2 ניסיון - היקף מערכת

4.3.1.2.1 המציע ביצע במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז לפחות שלושה פרויקטים של התקנת ושל הטמעת מערכת IPS ייעודית בהיקף של לפחות 5 GBPS THROUGHPUT לכל פרויקט.

#### 4.3.1.3 צוות תמיכה

4.3.1.3.1 למציע צוות תמיכה טכנית מקצועי (TIER) בישראל, המונה לפחות שלושה נותני שירותים כאשר כל אחד מהם עומד בתנאים המצטברים הבאים:

4.3.1.3.1.1 בעל הסמכת מומחה של היצרן המוצע;

4.3.1.3.1.2 לפחות 3 שנות ניסיון במערכות IPS במהלך שבע השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז;

#### 4.3.1.4 מרכז שירות ותמיכה

4.3.1.4.1 למציע מרכז שירות ותמיכה פעיל הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע המספק תמיכה מרחוק והגעה פיזית לאתר המערך בתוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה.

#### 4.3.1.5 מפיץ מורשה

4.3.1.5.1 המציע הוא נציג מורשה או מפיץ רשמי של יצרן מערכת ה-IPS המוצעת.

#### 4.3.1.6 שרידות וזמינות המערכת (HIGH AVAILABILITY)

4.3.1.6.1 המציע מספק פתרון IPS במבנה HIGH AVAILABILITY עם שרידות מלאה ACTIVE/ACTIVE או ACTIVE/STANDBY והמשכיות שירות FAILOVER של פחות מ-1 שניה שמתבצע באופן אוטומטי ואינו דורש התערבות ידנית או אתחול של שירותי הרשת.

#### 4.3.1.7 עמידה בדרישות המערכת

4.3.1.7.1 המציע עומד בכל דרישות המערכת כמפורט בנספח 5.

### 4.4 ערבות הצעה - תנאי לבדיקת הצעות

4.4.1 כל מציע שהגיש הצעה, יידרש להגיש ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של 112,500 ₪, תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת דרישה מהמערך.

4.4.2 הגשת הערבות תהיה תנאי מקדים לבדיקת ההצעה. אין להגיש ערבות כחלק מההצעה אלא רק לאחר קבלת דרישה בדואר אלקטרוני מהמערך המאשרת את הגשת ההצעה ומפרטת את קוד הערבות ותוקף הערבות הנדרשים.

- 4.4.3 תוקפה של הערבות יפורט בדרישת המערך להגשתה, ויהיה 90 יום ממועד ממועד יצירת דרישת הערבות.
- 4.4.4 הערבות תהיה דיגיטלית ותונפק ממנפיק ערבות מורשה, בהתאם לנוסח המופיע כנספח "תדפיס ערבות דיגיטלית" להוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" ועל-פי ההוראות המפורטות בהוראה זו. להנחיות אודות הגשת ערבות דיגיטלית ראה: [HTTPS://GOVEXTRA.GOV.IL/DIGITAL-  
/GUARANTEE/HOMEPAGE](https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage)
- 4.4.5 חלף הגשת ערבות דיגיטלית כאמור, גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.

## 5. ניקוד ההצעות

### 5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. איכות –70% ;

5.1.1.2. מחיר –30% ;

### 5.2. מדדי איכות

5.2.1. משקלות איכות ההצעות המפורטים להלן מהווים 100% מציון האיכות

הכולל (70% מהציון הסופי)

המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מספר
<p>במסגרת הראיון תבחן ההתאמה של המציע לדרישות המכרז, יכולתו וידיעותיו המקצועיות. כמו כן ישמש הראיון להתרשמות כללית מהמציע.</p> <p><b>1. התרשמות מיכולות המערכת 10 נק'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>קלות תפעול וניהול ממשק משתמש.</li> <li>יכולות זיהוי ומניעת מתקפות בזמן אמת (כולל L7).</li> <li>שילוב עם מערכות SOC/SIEM קיימות.</li> <li>ניתוח דוחות ואנליטיקות מתקדמות.</li> </ul> <p><b>2. התרשמות ממנהל הפרויקט המוצע 5 נק'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ניסיון קודם בהטמעת מערכות IPS בארגונים גדולים. לצורך סעיף זה "ארגון גדול": ארגון המונה לכל הפחות 250 עובדים ובהיקף של לפחות 5,000 משתמשים.</li> <li>התרשמות מניסיון בניהול פרויקטים מורכבים בתחום אבטחת מידע בעלי אופי דומה לדרישות מכרז זה.</li> <li>יכולת הצגת מתודולוגיית עבודה מסודרת.</li> </ul> <p><b>3. תרגיל הדגמה טכני 10 נק'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הדגמת מערכת IPS בפעולה מול תרחישי תקיפה יזומים שיוצגו על-ידי המערך.</li> <li>הצגת יכולת התאוששות מהירה.</li> <li>הצגת יכולת טיפול בהתראות שווא.</li> <li>הצגת שילוב אוטומציה ותהליכי תגובה (PLAYBOOKS).</li> </ul> <p><b>4. התרשמות מצוות התמיכה וההטמעה 5 נק'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>רמת מומחיות טכנית של המהנדסים/יועצים המוצעים.</li> <li>זמינות ויכולת מתן מענה בשגרה ובחירום.</li> </ul>	ראיון והדגמה	40%	1

מספר #	משקל	תיאור תנאי	המפתח לחישוב
			<p><b>5. תוכנית הטמעה והעברת ידע 5 נק'</b>            •הצגת מתווה הטמעה הדרגתי ומוסדר.            •תוכנית הדרכה והעברת ידע לצוותי ה IT וה SOC של הארגון.</p> <p><b>6. חדשנות וגמישות טכנולוגית 5 נק'</b>            •הצגת יכולות מעבר לדרישות הסף.</p>
2	20%	ניסיון המציע בהטמעת המוצר בארגונים.	עבור כל לקוח עבורו הוטמע המוצר ובלבד שהמוצר משמש כיום את הלקוח (מעבר ללקוחות שהוצגו בתנאי הסף) יינתנו 2.5 נק' ועד לסה"כ של 20 נק'
3	16%	חוות דעת לקוחות על המוצר ועל שירותי המציע	<p>1. יכולות המוצר - מידת שביעות רצון הלקוח מהשימוש במוצר לרבות נוחות שימוש, יכולות, התאמה לדרישות הלקוח מגבלות ואתגרים - עד 4 נק'</p> <p>2. אינטגרציה למערכות הארגון - אפשרויות ואיכות הפעלת הממשקים בין המוצר לבין מערכות קיימות בארגון - עד 4 נק'</p> <p>3. שירותי הספק - מידת שביעות הרצון מזמינות הספק למתן תמיכה, ליווי ומענה לשאלות, אספקת מהדורות חדשות עד 4 נק'</p> <p>4. צוות הספק - מידת שביעות הרצון מהידע והרמה של הצוות המקצועי של הספק עד 4 נק'</p> <p>המערך יפנה לשני לקוחות של המציע. כל לקוח יידרש לנקד את הרכיבים לעיל בהתאם להתרשמותו בין 1-10 כאשר 1 – גרוע / 10 – מצוין.</p> <p>למען הסר ספק יובהר כי המזמין רשאי לפנות ללקוחות של המציע שלא צוינו בחוברת ההצעה.</p> <p>ככל שהמציע נותן שירות למערך תכריע המלצת המערך.</p>
4	24%	עמידה בדרישות נוספות	המציע ימלא את התצהיר שבנספח 6 עבור כל רכיב קיים (המציע יידרש לסמן קיים / לא קיים לגבי כל רכיב נדרש במערכת) יקבל המציע 2 נק' ועד מקסימום 24 נק'

### 5.3. מדדי מחיר

5.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.3.2. חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות. על המציע לציין מחיר ליחידה בלבד, והחישוב יתבצע על ידי המזמין.

### 5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. **אופן חישוב ציון האיכות:** עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

5.4.2. **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

5.4.2.1. ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על-פי השלבים הבאים:

5.4.2.1.1. חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות.

5.4.2.1.2. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left( \frac{P_{min}}{P_i} \right)$$

5.4.2.1.2.1. הגדרות:

5.4.2.1.2.1.1.  $PS_i$  - ציון המחיר של מציע I

5.4.2.1.2.1.2. הצעת המחיר המשוקללת של מציע I -  $P_i$ .

5.4.2.1.2.1.3. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר

$P_{min}$  - שהתקבלה על-ידי מי מהמציעים

5.4.2.1.3. כלומר, ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון מחיר של 100 נקודות, ושאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם לפער המחירים.

5.4.3. **ציון ההצעה המשוקללת ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$GI = 70\% \times TQI + 30\% \times PSI \quad 5.4.3.1$$

#### 5.4.3.2. הגדרות:

- 5.4.3.2.1. ציונה המשוקלל של ההצעה  $G_i - I$
- 5.4.3.2.2. ציון האיכות של מציע  $I$  בהתאם למפורט מעלה  $TQ_i$
- 5.4.3.2.3. ציון המחיר של ההצעה  $I$  בהתאם למפורט מעלה  $PS_i$

### 6. בחירת זוכה

#### 6.1. דירוג ההצעות

- 6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 6.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המערך לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
  - 6.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2 ו-22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
  - 6.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.
  - 6.1.2.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המערך הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המערך.

#### 6.2. בחירת זוכה

- 6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המערך יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן (להלן - "זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

#### 6.3. כשיר שני

- 6.3.1. המערך יהיה רשאי לבחור כשיר שני (להלן - "הכשיר השני"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה

שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המערך להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז. כלומר, המציעים מסכימים מראש, בעצם הגשת הצעתם, לכך שאם יוכרזו ככשיר שני הם מחוייבים להצעת המחיר שהגישו וליתר התנאים, כאילו הוכרזו לזוכים, וזאת לתקופה של שנה ממועד בחירת הזוכה.

#### 6.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.4.1. כתנאי לחתימת המערך על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על-ידי המערך:

6.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחו (לדוג' נספח ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות) (להלן – "ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדומה) כשהוא חתום על-ידי הזוכה.

6.4.1.4. על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

6.4.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על-ידי המערך, יוכל המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן יוכל המערך לחלט את ערבות ההצעה של הזוכה.

#### 6.5. תחילת מתן השירותים

6.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המערך את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות (להלן – **מועד החתימה על הסכם ההתקשרות**).

6.5.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על-ידי המערך.

## 7. מופעים ומועדים במכרז

### 7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך ושעה
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	ב 14/6/2026 בשעה <b>14:00</b>
מועד תחילת הגשת הצעות	ב 21/6/2026 בשעה <b>00:00</b>
מועד אחרון להגשת הצעות	ב 2/7/2026 בשעה <b>14:00</b>
ראיון והדגמה	התאריך והשעה יימסרו למציעים הרלוונטיים בסמוך למועד הנקוב.

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על-ידי המערך בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL תחת שם המכרז – מכרז פומבי מספר 6/2026 – לאספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות IPS עבור מערך הדיגיטל (להלן – "דף המכרז").

### 7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למערך בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המערך.

7.2.3. המערך רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.4. מציע שלא יפנה למערך בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

### 7.3 מענה המערך לשאלות ההבהרה

- 7.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.3.2 תשובות והבהרות של המערך, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המערך וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 7.3.3 המערך רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 7.3.4 המערך אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המערך, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.
- 7.3.5 תשובות המערך יפורסמו ללא שמות הפונים.

### 7.4 הגשת הצעות במכרז

- 7.4.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המערך, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המערך בדף המכרז.
- 7.4.2 הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
- 7.4.3 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.
- 7.4.4 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום (להלן - "להלן" - "התיבה").
- 7.4.5 פעולות במערכת ההזדהות -
- 7.4.5.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 7.4.5.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

- 7.4.5.3 . בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [MOKED@MAIL.GOV.IL](mailto:MOKED@MAIL.GOV.IL), טלפון נוסף 08-6863100).
- 7.4.5.4 . לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
- 7.4.5.5 . לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 7.4.6 . פעולות במערכת יהלום -
- 7.4.6.1 . במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 7.4.6.2 . מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 7.4.6.3 . לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הוא מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".
- 7.4.6.4 . לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.4.6.5 . במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 7.4.6.5.1 . ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: JIFF, PJPEG, PJP, TIFF, TIF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, PDF, PNG, JPG, JPEG. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.
- 7.4.6.5.2 . פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 7.4.6.6 . על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).
- 7.4.6.7 . לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין

בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

7.4.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

7.4.6.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למערך באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

## 7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המערך שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

## 7.6. ראיון

7.6.1. הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המערך רשאי על-פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד שיוודיע למציע על המועד החלופי מראש.

7.6.2. המערך יהיה רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחלופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות כל מקרה לגופו.

- 7.6.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המערך הודיע אחרת.
- 7.6.4. במסגרת הראיון המערך יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגיו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המערך נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.
- 7.6.5. במסגרת הראיון המערך יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על-פי הסכם ההתקשרות.
- 7.6.6. המערך יהיה רשאי לזמן יועצים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.

## 8. כללי המכרז

### 8.1. בדיקת ההצעות

- 8.1.1. המערך יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש ביו האם יש סעיף שאומר שאנחנו יכולים להשתמש בכל המסמכים שהוגשו במכרז לאיזה שלב שנרצה לדוגמא אם המציע הגיש מסמך מסויים בתנאי האיכות חוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמערך בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המערך.
- 8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המערך לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.4. המערך רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המערך.
- 8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המערך רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המערך ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.
- 8.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המערך שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המערך, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המערך עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המערך יהיה רשאי להתחשב

בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת. עמדת המערך היא שתכריע בנוגע לניקוד חווי"ד.

8.1.8. במהלך הבדיקה, רשאי המערך לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המערך. אם פנייה מטעם המערך לא תענה, ינסה המערך פעם אחת נוספת, ככל שלא יהיה מענה רשאי המשרד לתת ציון 0 או לנסות שוב בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.1.9. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המערך את מעטפות הצעת המחיר.

8.1.10. **ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר** – יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-70.

8.1.11. רשאי המערך, על-פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.

## 8.2. כללים ביחס לערבות ההצעה

8.2.1. לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות במכרז, יוכל המערך כאמור, להאריך את תוקף ההצעות. אם המערך יחליט על הארכת תוקף ההצעות, יידרש המציע להאריך את תוקף הערבות בהתאמה. אם הערבות לא תוארך כנדרש, יהיה רשאי המערך לפסול את ההצעה ולחלט את ערבות ההצעה.

8.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות הצעה יתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך, ומהסיבות המנויות בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים.

8.2.3. טרם חילוט הערבות יתן המערך למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.

8.2.4. אם תוקף ההצעה, כהגדרתה במכרז זה, הסתיים לפני מועד פקיעת תוקף הערבות, יחזיר המערך את הערבות למציע ובלבד שאין עילה לחלטה.

### 8.3. הצעה יחידה

8.3.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת

בלבד, המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

### 8.4. פסילת הצעות

8.4.1. המערך, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים

המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו

הבלעדית של המערך), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.4.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה אינה כלכלית למציע, באופן המעורר חשד

לגבי יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו אם יזכה במכרז.

8.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת

מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, DUMPING וכל מקרה אחר

שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או

התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.4.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או

התקשרות קודמת של המערך, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך

אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים,

מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר

מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המערך מצדיק את פסילתו.

8.4.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של

המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות

נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.4.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד

עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין

השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על-ידי המציע, באופן

שלדעת המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

8.4.1.6. **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות

במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

### 8.5. מינוי נציג מטעם המציע

8.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את

הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

8.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למערך, או מהמערך לנציג המציע

תחייב את המציע.

## 8.6. תוקף הצעות

- 8.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המערך רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 8.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

## 8.7. ביטול או שינוי המכרז

- 8.7.1. המערך רשאי מיוזמתו ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המערך לבטל את המכרז.
- 8.7.4. המערך לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

## 8.8. הוצאות

- 8.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמערך בגין עלויות אלו.
- 8.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 8.9. סמכות השיפוט

- 8.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המערך.

## 8.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 8.10.1. בכפוף לחובות המערך על-פי דין, המערך מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המערך או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

- 8.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 8.10.3. בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 (להלן – "תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.
- 8.10.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על-ידי ועדת המכרזים של המערך. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.
- 8.10.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 8.10.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.
- 8.10.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המערך תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המערך יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## 8.11. מיצוי הליכים מול הוועדה

- 8.11.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.
- 8.11.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המערך לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 8.11.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

## **פרק ב' – חוברת ההצעה**

## 9. הגשת הצעה במכרז

### 9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למערך בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט **בפרק א'** למסמכי המכרז.
- 9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.

## 10. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדומה)
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)

### 10.1. פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם:
-----

כתובת:
טלפון:
דוא"ל:

## 10.2 הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

10.3 בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

## 10.4 הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

10.4.1 המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

10.4.1.1 מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על-פי דין. נימוק:

10.4.1.2 עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

10.4.1.2.1 ניהול פנקסים – המציע –

10.4.1.2.1.1 מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

10.4.1.2.1.2 מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

10.4.1.2.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

10.4.1.2.3 היעדר הרשעות –

10.4.1.2.3.1 המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן:

"חוק עובדים זרים" וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

10.4.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3**.

10.4.1.2.5. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – "חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

10.4.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

10.4.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

10.4.1.3. העדר חשש לקיומו של מציע כעסק חי

10.4.1.3.1. לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

10.4.1.3.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור רו"ח

בהתאם לנוסח הקבוע והמצורף **כנספח 4**.

10.5. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים :

10.5.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

10.5.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן :

10.5.2.1. ניסיון - לקוחות המציע

10.5.2.1.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע למלא את הטבלה

הבאה :

שם הארגון	מספר עובדים בארגון	מספר משתמשים	פירוט אודות השירות (אספקה, התקנה, תחזוקה)	תקופת מתן השירות (מיום ___ ועד יום ___)	שמות אנשי קשר	מספרי טלפון וכתובות דוא"ל של אנשי קשר

10.5.2.1.2. הנחיות למילוי הטבלה :

10.5.2.1.2.1. יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה. ניתן

להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי,

אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

10.5.2.1.2.2. אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

10.5.2.1.2.3. יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות הנדרשת בתנאי

הסף. למשל, אם נדרשות 5 שנות ניסיון, יש לפרט רק 5

שנות ניסיון. המערך אינו מתחייב לבדיקת נתונים

שימולאו בכמות שהיא מעבר לדרישת תנאי הסף

ובמצב כזה, מתחייב רק לבדיקת התאים הראשונים

שימולאו בטבלה, בהתאם לכמות שנדרשה בתנאי.

10.5.2.1.2.4. יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר המערך יהיה רשאי לפנות אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

**10.5.2.2. ניסיון - היקף מערכת**

10.5.2.2.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	תקופת הפרויקט (מיום ___ ועד יום ___)	היקף GBPS THROUGHPUT שהותקן והוטמע	שמות אנשי קשר	מספרי טלפון וכתובות דוא"ל של אנשי קשר

10.5.2.2.2. הנחיות למילוי הטבלה:

10.5.2.2.2.1. יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה. ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

10.5.2.2.2.2. אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

10.5.2.2.2.3. יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות הנדרשת בתנאי הסף. למשל, אם נדרשות 3 שנות ניסיון, יש לפרט רק 3 שנות ניסיון. המערך אינו מתחייב לבדיקת נתונים שימולאו בכמות שהיא מעבר לדרישת תנאי הסף ובמצב כזה, מתחייב רק לבדיקת התאים הראשונים שימולאו בטבלה, בהתאם לכמות שנדרשה בתנאי.

10.5.2.2.2.4. יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר המערך יהיה רשאי לפנות אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

**10.5.2.3. צוות תמיכה**

10.5.2.3.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף אסמכתאות ותעודות וכן למלא את הטבלה הבאה:

שם איש הצוות	הסמכות רלוונטיות	פירוט אודות ניסיון (יש להציג ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז)

פירוט אודות ניסיון (יש להציג ניסיון של 3 שנים לפחות במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז)	הסמכות רלוונטיות	שם איש הצוות

#### 10.5.2.3.2 הנחיות למילוי הטבלה :

10.5.2.3.2.1 יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה. ניתן להוסיף לאמור בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

10.5.2.3.2.2 אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

10.5.2.3.2.3 יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות הנדרשת בתנאי הסף. למשל, אם נדרשות 3 שנות ניסיון, יש לפרט רק 3 שנות ניסיון. המערך אינו מתחייב לבדיקת נתונים שימולאו בכמות שהיא מעבר לדרישת תנאי הסף ובמצב כזה, מתחייב רק לבדיקת התאים הראשונים שימולאו בטבלה, בהתאם לכמות שנדרשה בתנאי.

#### 10.5.2.4 מרכז שירות ותמיכה

המציע מצהיר כי הוא מפעיל "מרכז שירות ותמיכה פעיל הזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע המספק תמיכה מרחוק והגעה פיזית לאתר המערך בתוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה".

שם המצהיר בשם המציע: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

10.5.2.5 מפיץ מורשה - יש לצרף מסמך אישור מאת היצרן הרשמי.

#### 10.5.2.6 שרידות וזמינות המערכת (HIGH AVAILABILITY)

המציע מצהיר כי הוא מספק פתרון IPS במבנה HIGH AVAILABILITY עם שרידות מלאה ACTIVE/STANDBY או ACTIVE/ACTIVE והמשכיות שירות FAILOVER של פחות מ-1 שניה שמתבצע באופן אוטומטי ואינו דורש התערבות ידנית או אתחול של שירותי הרשת.

שם המצהיר בשם המציע: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

### **עמידה בדרישות המערכת**

10.5.2.6.1. לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, המציע נדרש למלא ולהגיש את **נספח 5** לחוברת ההצעה.

## 11. איכות ההצעה

11.1. בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

11.1.1. ניסיון המציע בהטמעת המוצר בארגונים – (מעבר לתנאי הסף)

מספר טלפון וכתובות דוא"ל של אנשי קשר	שמות אנשי קשר	תקופת מתן השירות (מיום ___ ועד יום ___)	פירוט אודות השירות (אספקה, התקנה, תחזוקה)	מספר משתמשים	מספר עובדים בארגון	שם הארגון

11.1.2. חוות דעת של לקוחות על המוצר ועל שירותי המציע – בהתאם לפרטי הקשר שיסופקו בטבלאות ההוכחה לעיל.

11.1.3. עמידה בדרישות נוספות – על המציע למלא את הטבלה שבנספח 6 לחוברת ההצעה.

## 12. התחייבויות נוספות של המציע

### 12.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 12.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על-ידי המערך ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 12.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 12.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 12.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על-ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למערך.
- 12.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המערך, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 12.1.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 12.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 12.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 12.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 12.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על-ידי מציע אחר.
- 12.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 12.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 12.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 12.3 עצמאות המציע

- 12.3.1 למיטב ידיעתו של המציע:

- 12.3.1.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז.
- 12.3.1.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 12.3.2 "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 12.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

## 13. בקשות

### 13.1 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 13.1.1 במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 13.1.2 הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.
- 13.1.3 מציע שלא יפנה למערך בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

### 13.2 עסק בשליטת אישה

- 13.2.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

**המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;**

- 13.2.1.1 לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

### 13.3. עידוד משרתי מילואים

13.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

□ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

### 13.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

13.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמערך בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

13.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

13.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המערך.

## 13.5. בקשה לחיסיון

13.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

### אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימתה מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה

מספר נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח. <b>טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה</b>
נספח 2	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: <a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a>
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	אישור עסק חי	אישור רו"ח בדבר העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי בהתאם לנוסח המופיע בנספח.
נספח 5	IPS_requirements	לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, המציע נדרש למלא ולהגיש את נספח 5 לחוברת ההצעה.
נספח 6	IPS_requirements_quality	לצורך ניקוד איכות ההצעה, על המציע למלא ולהגיש את נספח 6 לחוברת ההצעה.

**נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז פומבי מספר 6/2026-לאספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות IPS עבור מערך הדיגיטל**

**טופס זה יוגש בנפרד מחוברת הצעה**

**כללי**

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמערך מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המערך.

**הצעת המחיר**

1. כל שורה בטבלה מהווה יחידת תמחור נפרדת. יש להקפיד למלא את כל יחידות התמחור ולעשות כן, בהתאם לכללים המופיעים תחת הטבלה.
2. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי אם המציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
3. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על-ידי המציע".

**טבלת מחירים**

מס.	יחידת התמחור	מטבע	כמות לצורך שקלול בלבד (A)	עלות ליחידה (למילוי על-ידי המציע) (כולל מע"מ) (B)
1	עלות הקמה והסבה למערכת IPS עלות כוללת להקמה והסבה של IPS Throughput 5 Gbps	ש"ח	4	☐
2	עלות הקמה והסבה למערכת IPS עלות כוללת להקמה והסבה של IPS Throughput 10 Gbps	ש"ח	6	☐
3	עלות הקמה והסבה למערכת IPS עלות כוללת להקמה והסבה של IPS Throughput 20 Gbps	ש"ח	1	☐
4	עלות הקמה והסבה למערכת IPS עלות כוללת להקמה והסבה של IPS Throughput 40 Gbps	ש"ח	1	☐

5	סביבת ניהול שרידה אספקת סביבת ניהול בהתאם לצרכי המערך	ש"ח	4	ש
6	הכשרה קורס בן 40 שעות	ש"ח	1	ש
7	שעת תמיכה - יצרן עלות לשעת תמיכה - יצרן	ש"ח	200	ש
8	עלות לשעת תמיכה - ספק	ש"ח	1	ש

כללים נוספים עבור טבלה זו :				
<p>1. אם לא יוצע מחיר לגבי אחת או יותר מיחידות התמחור לעיל, ההצעה כולה תפסל ותדחה על הסף.</p> <p>2. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על-פי דין (אם המציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.</p> <p>3. למען הסר ספק הכמויות בטבלה נועדו לצורך שקלול ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המערך. המערך ישלם את התמורה לספק על-פי ביצוע בפועל.</p>				

**חבות במע"מ – למילוי רק על-ידי מציע שאינו חב במע"מ על-פי דין במסגרת ההתקשרות**

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על-פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

**המציע מתחייב כי:**

- לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
- מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על-ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
- המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

### נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר אספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכת IPS עבור מערך הדיגיטל, מספר 6/2026 עבור מערך הדיגיטל הלאומי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז פומבי מספר אספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכת IPS עבור מערך הדיגיטל, מספר 6/2026.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

## נספח 4 – אישור רו"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ [שם המציע]

### הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

- לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:
1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
  2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
    - 2.1 הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על-ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
    - 2.2 הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על-ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום \_\_\_\_\_.
  3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).
  4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
  5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).
- (\*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (\*\*) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.
- בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

## נספח 5 – IPS\_requirements

### טבלת דרישות סף IPS

יש לסמן "קיים" / "לא קיים":

\*למען הסר ספק רשימה זו היא רשימת חובה. מציע שלא קיים אצלו רכיב אחד מתוך הרשימה הבאה הצעתו תפסל על הסף.

קיים / לא קיים	דרישה
<b>יכולות זיהוי, חסימה ותגובה לאיומים</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות:  <hr/> <hr/> <hr/>	זיהוי ומניעת מתקפות ברמות שונות, כולל שכבת האפליקציה (L7): SQLi, XSS, CSRF
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות:  <hr/> <hr/> <hr/>	זיהוי וחסימה על בסיס אנומליות והתנהגות באמצעות Machine Learning ואמצעים אחרים
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות:  <hr/> <hr/> <hr/>	Self-Learning Engine - למידה עצמאית של תעבורת הארגון ויצירת בסיס מנורמל (baseline)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות:  <hr/> <hr/> <hr/>	הפקת IOC מתוך תקיפה בזמן אמת
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות:  <hr/> <hr/> <hr/>	קבלת מזהים IOC מצוותי המחקר של היצרן בצורה אוטומטית והכנסה למצב ניטור וחסימה

<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תגובה אוטומטית מבוססת טריגרים (SOAR-like)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	זיהוי Session Hijacking וניסיונות עקיפה של מנגנוני אבטחה
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	זיהוי וניתוח של פרוטוקולים נפוצים (HTTP/S, FTP, DNS, SMB, SMTP)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	חסימה לפי פרמטרים ב- URL או בגוף הבקשה (Query, JSON, XML) -
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	יכולת לחסום או לסנן לפי מחרוזות ספציפיות (regex/substring match) -
<b>ניהול מזהים, מדיניות, והרשאות</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• חסימת מזהים מסוגים שונים: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ כתובות (IPv4/IPv6) IP</li> <li>○ דומינים</li> <li>○ URLs</li> <li>○ SHA256, SHA1, MD5</li> </ul> </li> </ul>

<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בכמות גבוהה של מזהים עצמאיים (עד חצי מיליון)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	API נרחב לתפעול (הוספה/עדכון/הסרה של מזהים וחוקים), near real time - - השפעה ב-
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	שמירת מזהים לוקאלית בלבד - ללא שליחה לענן או אפשרות לביטול שימוש
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	אפשרות לקביעת מדיניות לפי קבוצות - (Policy Groups / Zones)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	אפשרות הגדרת TTL למזהים
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	אפשרות הגדרת תיאור בהערה למזהים

<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/>	יכולת בניית חוקים באופן עצמאי ולא רק הכנסת מזהים
<b>אינטגרציה, תפעול ולוגים</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	אינטגרציה עם מערכות הזדהות צד שלישי, SAML – (IDP) – OAuth2, OIDC –
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בייצוא לוגים למערכות SIEM (כגון Splunk/QRadar) בפורמט סטנדרטי – (CEF/JSON+SYSLOG)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה ב- Syslog, חתימת לוגים, יצוא – JSON/CSV
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	לוגים מפורטים: תעבורה חסומה/מותקפת, פעולות אדמין (Audit Logs), לוגי תקשורת עם מערכות חיצוניות, וכל פעולה ב- IPS
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	מנגנון Prioritization חכם – דירוג מתקפות לפי חומרה, חשיפה עסקית ורצף תקיפות
<b>תשתיות, פריסה והמינות</b>	

<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בתעבורת רשת של עד 40 Gbps
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בעבודה בתצורת – INLINE
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בניתוח ובלימה של תעבורת IPv6
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	הצפנת/פענוח - SSL/TLS כולל - TLS 1.3
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בתצורת גיבוי חם - (Hot Standby / Active-Standby)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בהתראות על שינוי מצב - (Failover Event Alerting)

<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה בבדיקות חדירה ובקורות גישה (יכולת להחריג כתובות ממודולים ספציפיים ולא רק באופן גורף)
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	ניהול הרשאות מבוסס תפקידים (RBAC)
<b>אנליטיקה מתקדמת וכלים משלימים</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	שמירת Packet Capture על אירועים חשודים (PCAP)

## נספח 6 – IPS\_requirements\_quality

### טבלת ניקוד איכות – דרישות IPS

לצורך ניקוד איכות - יש לסמן "קיים" / "לא קיים":

קיים / לא קיים	דרישה
<b>יכולות זיהוי, חסימה ותגובה לאיומים</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	יכולת לזהות DEVIATIONS (סטייה) לעומת הבסיס - ולהפעיל תגובה
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	יכולת ללמוד חתימות חדשות אוטומטית (AUTO-SIGNATURE GENERATION) -
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	מיפוי טכניקות לפי - MITRE ATT&CK
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	יכולת לזהות שימוש בפרוקסי VPN, TOR, ANONYMIZERS -
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	יכולת לזהות שימוש ב-JAVASCRIPT OBFUSCATION או PAYLOAD מקודדים (BASE64, HEX, GZIP)
<b>ניהול מזהים, מדיניות, והרשאות</b>	

<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	אפשרות לטעון מזהים בקבוצות
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	קבלת התראות על פקיעת תוקף של מזהים
<b>אינטגרציה, תפעול ולוגים</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	תמיכה ב- WEBHOOKS / SIEM ENRICHMENT
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	ממשק גרפי לקשר בין אירועים (EVENT CORRELATION) –
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	הקשר בין אירועים – (CORRELATION) חיבור בין ניסיונות תקיפה שמופיעים כנפרדים
<b>אנליטיקה מתקדמת וכלים משלימים</b>	
<input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות: <hr/> <hr/> <hr/>	יצירת גרפים של רצפי תקיפה – (ATTACK TIMELINES)

<p><input type="checkbox"/> קיים <input type="checkbox"/> לא קיים הערות:</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>SANDBOX פנימי או חיבור לשירותי SANDBOX חיצוניים</p>
--	--

**פרק ג' – פירוט השירותים  
ותוכן ההתקשרות עם הספק  
הזוכה**

# פרק ג'1 – מפרט טכני של המערכות

להלן מפורטים הדרישות הטכניות של המערכות שיסופקו.  
לצד כל דרישה מופיע הסימון "ח" (דרישת חובה) או "נ" (דרישה נוספת).

- 1. יכולות זיהוי, חסימה ותגובה לאיומים**
  - זיהוי ומניעת מתקפות ברמות שונות, כולל שכבת האפליקציה (SQLi, XSS, CSRF): (L7) וכו' - ח
  - זיהוי וחסימה על בסיס אנומליות והתנהגות באמצעות Machine Learning ואמצעים אחרים - ח
  - Self-Learning Engine - למידה עצמאית של תעבורת הארגון ויצירת בסיס מנורמל (baseline) - ח
  - יכולת לזהות deviations (סטייה) לעומת הבסיס - ולהפעיל תגובה - נ
  - יכולת ללמוד חתימות חדשות אוטומטית - (auto-signature generation) - נ
  - מיפוי טכניקות לפי - MITRE ATT&CK - נ
  - הפקת IOC מתוך תקיפה בזמן אמת - ח
  - קבלת מזהים IOC מצוותי המחקר של היצרן בצורה אוטומטית והכנסה למצב ניטור וחסימה - ח
  - תגובה אוטומטית מבוססת טריגרים (SOAR-like) - ח
  - יכולת לזהות שימוש בפרוקסי - VPN, TOR, anonymizers - נ
  - זיהוי Session Hijacking וניסיונות עקיפה של מנגנוני אבטחה - ח
  - יכולת לזהות שימוש ב-JavaScript obfuscation או payload מקודדים (Base64, Hex, ) (Gzip) - נ
  - זיהוי וניתוח של פרוטוקולים נפוצים (HTTP/S, FTP, DNS, SMB, SMTP) ועוד - ח
  - חסימה לפי פרמטרים ב-URL או בגוף הבקשה - (Query, JSON, XML) - ח
  - יכולת לחסום או לסנן לפי מחרוזות ספציפיות - (regex/substring match) - ח

- 2. ניהול מזהים, מדיניות, והרשאות**
  - חסימת מזהים מסוגים שונים : - ח
    - כתובות IP (IPv4/IPv6)
    - דומיינים
    - URLs
    - SHA256, SHA1, MD5
  - תמיכה בכמות גבוהה של מזהים עצמאיים (עד חצי מיליון) - ח
  - API נרחב לתפעול (הוספה/עדכון/הסרה של מזהים וחוקים), השפעה ב- near real time - ח
  - שמירת מזהים לוקאלית בלבד - ללא שליחה לענן או אפשרות לביטול שימוש - ח
  - אפשרות לקביעת מדיניות לפי קבוצות - (Policy Groups / Zones) - ח

- אפשרות הגדרת TTL למזהים - n
- אפשרות הגדרת תיאור בהערה למזהים - n
- אפשרות לטעון מזהים בקבוצות - n
- קבלת התראות על פקעית תוקף של מזהים - n

### 3. אינטגרציה, תפעול ולוגים

- אינטגרציה עם מערכות הזדהות צד שלישי – SAML, OAuth2, OIDC – (IDP) n
- תמיכה בייצוא לוגים למערכות SIEM כגון Splunk/QRadar בפורמט סטנדרטי (CEF/JSON+SYSLOG) – n
- תמיכה ב-Syslog חתומים לוגים, יצוא – JSON/CSV n
- לוגים מפורטים: תעבורה חסומה/מותקפת, פעולות אדמין, (Audit Logs) לוגי תקשורת עם מערכות חיצוניות, וכל פעולה ב- IPS n
- תמיכה ב- webhooks / SIEM enrichment n
- ממשק גרפי לקשר בין אירועים – (Event Correlation) n
- הקשר בין אירועים – (correlation) חיבור בין ניסיונות תקיפה שמופיעים כנפרדים – n
- מנגנון Prioritization חכם – דירוג מתקפות לפי חומרה, חשיפה עסקית ורצף תקיפות – n

### 4. תשתיות, פריסה וזמינות

- תמיכה בתעבורת רשת של עד 40 Gbps - n
- תמיכה בעבודה בתצורת – INLINE - n
- תמיכה בניתוח ובלימה של תעבורת IPv6 - n
- הצפנת/פענוח - SSL/TLS כולל - TLS 1.3 - n
- תמיכה בתצורת גיבוי חם - (Hot Standby / Active-Standby) - n
- תמיכה בהתראות על שינוי מצב - (Failover Event Alerting) - n
- תמיכה בבדיקות חדירה ובקורות גישה (יכולת להחריג כתובות ממודולים ספציפיים ולא רק באופן גורף) - n
- ניהול הרשאות מבוסס תפקידים (RBAC) - n

### 5. אנליטיקה מתקדמת וכלים משלימים

- שמירת Packet Capture על אירועים חשודים (PCAP) n
- יצירת גרפים של רצפי תקיפה – (attack timelines) n
- Sandbox פנימי או חיבור לשירותי sandbox חיצוניים – n

## פרק ג'2 – מפרט השירותים

### 1. רקע כללי

1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - "המערך") נדרש למערכת IPS (Intrusion Prevention System) מתקדמת, אשר תאפשר גילוי ומניעה של מתקפות סייבר ברמות שונות, החל מתעבורה בשכבות הרשת ועד התקפות מתוחכמות בשכבת האפליקציה. הפתרון נדרש כחלק מהשמירה על רציפות תפקודית של מערכות הליבה והמידע הרגיש של הארגון והמשרדים, לאור עלייה מתמדת בהיקפי המתקפות ומורכבותן.

1.2 לצורך אינדיקציה בלבד ומבלי שהדבר יחייב את המערך, כיום פרוסים במערך 10 רכיבי IPS ומערכות ניהול בארבע סביבות קריטיות ורגישות, שנרכשו במסגרת המכרז הקודם.

### 2. היקפי הפרויקט

2.1 הפרויקט כולל אספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות IPS מתקדמות, לרבות שירותי תמיכה ועדכונים שוטפים. במסגרת השירות נדרשת יכולת טיפול בתעבורה מצטברת של עשרות גיגה-ביט לשנייה (Gbps) עם אפשרות להתרחבות עתידית בהתאם לצמיחת המערך.

2.2 המערכות יוצבו על-ידי הספק במספר אתרי ליבה מרכזיים ברחבי הארץ, לרבות אתרי ייצור, אתרי גיבוי ואתרי DR, נדרשת יכולת פריסה גמישה שתאפשר הרחבה לאתרים נוספים במידת הצורך.

### 3. לוחות זמנים לביצוע:

3.1 שלב אפיון מפורט: עד 60 יום ממועד החתימה על ההסכם.

3.2 שלב אספקה והתקנה: עד 60 יום ממועד סיום שלב האפיון.

3.3 שלב הטמעה מלאה והעברת ידע: עד 30 יום לאחר סיום ההתקנה.

3.4 תחילת שירות ותחזוקה מלאה: לא יאוחר מ-150 יום ממועד החתימה על ההסכם.

\*למען הסר ספק המערך רשאי לאשר חריגה מלוחות הזמנים מראש ובכתב. חריגה ללא אישור עשויה לגרור פיצוי מוסכם כמפורט במכרז זה.

### 4. השירותים הנדרשים.

#### 4.1 תפעול ומימוש הפתרון

4.1.1 תפעול, תכנית עבודה כוללת ולוח זמנים למימושה

4.1.1.1 הספק יספק את כל הציוד הנדרש, לרבות כבלים, כרטיסי חיבור, ג'יביקים. התקנה עד לתפעול בייצור (להלן: "הציוד") וכן יבצע את השירותים לפי רמת השירות הנדרשת, והכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

4.1.1.2 אספקת השירותים תהיה בתוך חודש ימים ממועד הוצאת ההזמנה, אלא אם כן נקבע אחרת.

4.1.1.3 התקנת והגדרת תצורת הציוד כלולה במחיר השירות. על הספק הזוכה להתקין את הציוד עד להפעלתו המבצעית המלאה, לשביעות רצון המערך. התקנות אלו כוללות

התקנה במתקניו, בהתאם לדרישות המכרז. כולל במידת הצורך שינועו בארץ ובחו"ל למתקנים הנדרשים.

4.1.1.4 תוכנות הנדרשות למימוש דרישות המכרז, יסופקו ברישיון site license, ולכן כל כמות של רישיונות שתידרש על-ידי המערך, עבור התקנות באתרי המערך, יהיו כלולות במחיר הרישוי הבסיסי לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.1.1.5 התפעול השוטף ייעשה על-ידי המערך.

4.1.1.6 על הספק להיות ערוך להתקנת הציוד גם בשעות חריגות, מעבר לשעות העבודה (08:00-17:00), בהתאם לאילוצי המערך, וזאת ללא תוספת תשלום.

4.1.1.7 לאחר הזכייה, הספק יכין תכנית גאנט המבוססת על שיטת PERT הכוללת לוחות זמנים מחייבים לביצוע השירותים ובכלל זה התקנות הציוד הנדרש.

#### **4.2 מקום מתן השירות**

4.2.1 מקום מתן השירות יהיה בהתאם לדרישת המערך מעת לעת.

#### **4.3 ניהול הפרויקט (POC)**

4.3.1 הספק ימנה מנהל פרויקט מטעמו, אשר יהיה נציגו וירכו את כל משימות הספק ודרישות המערך במהלך תקופת ההתקשרות.

4.3.2 מנהל הפרויקט יהיה אחראי על תיאום העבודות מול הגורמים השונים, הן מצד הספק והן מצדו של המערך.

#### **4.4 תמיכה**

##### **4.4.1 מוקד תמיכה וסיוע טכני - 365\*7\*24**

4.4.1.1 הספק יעמיד לרשות המערך ולקוחותיו מוקד תמיכה המאויש במשך כל השנה, 24 שעות ביממה, באנשי מקצוע מיומנים.

4.4.1.2 מוקד זה יהיה בקשר רצוף עם מוקד מערך הדיגיטל הלאומי לטיפול מיידי בבעיות איכות שירות ואבטחת מידע.

4.4.1.3 המשתמשים יהיו רשאים לפנות למוקד התמיכה (Help Desk) של נציגי הספק בכל מקרה של תקלה או בקשה לתמיכה/ייעוץ טלפוני.

##### **4.4.2 צוות תמיכה**

4.4.2.1 הספק מתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים עבור כל אתרי המערך. אנשי התמיכה של הספק יהיו בעלי סיווג בטחוני על-פי דרישת המערך.

4.4.2.2 הספק מתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים לשירות. החלפת הטכנאי המטפל תהיה כפופה לאישור המערך מראש ובכתב. המערך רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו.

4.4.2.3 בהתאם לצורך ועל פי דרישת המזמין יעמיד הספק גם צוות תמיכה טכני מטעם היצרן.

##### **4.4.3 מעקב ובקרת השירות**

4.4.3.1 כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על-ידי הספק. הספק יפיק דו"ח תקלה לאחר פתרון אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון וכל מידע רלבנטי נוסף ויעביר למערך בהתאם לבקשתו.

##### **4.4.4 דו"חות**

4.4.4.1 המערכת תאפשר הפקת הדוחות הבאים בצורה ידנית וכן בצורה תקופתית בהתאם לשיקול דעת המערך ועל-פי צרכים משתנים:

שם הדו"ח	תיאור הדו"ח
דו"ח מתקפות נחסמות	פירוט כלל המתקפות שנחסמו על-ידי ה-IPS, כולל תאריך, שעה, מקור התקיפה, יעד התקיפה, סוג המתקפה ופעולת המערכת.
דו"ח ניסיונות מוצלחים/כושלים	סיכום אירועי חדירה שנמנעו לעומת אירועים שהצריכו המשך טיפול, כולל סטטוס וסיווג חומרה.
דו"ח חתימות וניצול פרצות (Exploits)	פירוט התקפות שזוהו על בסיס חתימות קיימות לעומת התקפות Zero-Day שזוהו בהתבסס על מנגנוני אנליזה התנהגותית.
דו"ח False Positives	ריכוז התרעות שזוהו כהתרעות שווא, כולל אחוז התרעות שווא ביחס לסך ההתרעות, מגמות לאורך זמן והמלצות להפחתה.
דו"ח ביצועים וניצול משאבים	מדדים תפעוליים כגון שימוש במעבד, זיכרון ורוחב פס, לצורך ניטור ביצועי המערכת תחת עומס.
דו"ח מגמות וסטטיסטיקות	מגמות חודשיות/רבעוניות של סוגי המתקפות, תוקפים חוזרים, פרוטוקולים ותעבורה חשודה.
דו"ח עמידה ב-SLA	בקרה על זמני תגובה, איכות השירות והיקף התמיכה שניתנה על-ידי הספק בהתאם לדרישות החוזיות.
דו"ח שימוש ואירועים למנהלים	דו"ח ברמה ניהולית, מציג בצורה גרפית/חזותית את מצב האיומים, אירועים בולטים, השוואה לתקופות קודמות והמלצות.
דו"ח חקירה לאירוע (Forensic Report)	דו"ח ייעודי לכל אירוע חמור, כולל ציר זמן, וקטור התקיפה, פעולות שבוצעו, וסטטוס הסגירה.
דו"ח עדכוני מערכת וחתימות	פירוט מועדי עדכון החתימות, גרסאות המערכת, ומדדים על עמידה בדרישות עדכון שוטפות.

4.4.4.2 הדו"חות כאמור יכילו את הנתונים שיוגדרו על-ידי המערך ויוגשו במבנה שיקבע על ידו.

4.4.4.3 הדו"חות יוגשו לאיש הקשר מטעם המערך, חתומים על-ידי מורשי החתימה מטעם הספק ובנוסף גם ע"ג אמצעי מגנטי ו/או בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או מסמך Word. כן תינתן אפשרות גישה לדוחות באופן מקוון – במערכת השו"ב או לחלופין בכתובת אינטרנט.

4.4.4.4 המציע מתחייב לספק עדכוני חתימות אבטחה (Signatures) ושדרוגי תוכנה למשך כל תקופת ההתקשרות לרבות האופציות ככל שימומשו, ללא השבתת המערכת.

4.4.4.5 המציע מסוגל לספק אחריות יצרן מלאה לחומרה ולתוכנה של מערכת ה-IPS, כולל זמינות חלקי חילוף תוך יום עסקים אחד.

## 5. SLA

5.1 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

רמת חומרה	הגדרת התקלה	זמן מענה ראשוני, מענה ראשוני	זמן תחילת טיפול	זמן פתרון / מעקף	פיצוי מוסכם (מקסימלי)
קריטית (Severity 1)	תקלה המשביתה שירות או פוגעת בזמינות השירות	עד 15 דקות	עד 30 דקות	פתרון או מעקף (Work Around) בתוך 2 שעות	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה
גבוהה (Severity 2)	תקלה הפוגעת בתפקוד השירות, אך אינה משביתה אותו לחלוטין	עד 30 דקות	עד 1 שעה	פתרון או מעקף בתוך 4 שעות	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה
בינונית (Severity 3)	תקלה נקודתית או השפעה מוגבלת על חלק מהמשתמשים או על חלק מרכיבי המערכת	עד 1 שעה	עד 4 שעות	פתרון בתוך יום עבודה אחד	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה
נמוכה (Severity 4)	בקשות שירות, שינויים או תקלות שאינן משפיעות על זמינות השירות	עד יום אחד	עד 2 ימי עבודה	בהתאם לתיאום עם המערך	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה

5.2 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לאספקת חלפים במקרה של RMA

הנושא	דרישת המכרז	חריגה מה-SLA	פיצוי מוסכם
אספקת RMA	אספקת רכיב RMA ביום העסקים הבא	אי הגעת הרכיב ביום העסקים הבא	5,000 ₪ בגין כל יום פיגור

5.3 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לטיפול בפגיעויות אבטחה (CVE)

5.4 הספק יהיה אחראי לניטור שוטף של פרסומי אבטחה הנוגעים למוצרי ההגנה של TREND MICRO, לרבות פרסומים של היצרן, פרסומי CVE ומאגרי פגיעויות מקובלים.

5.5 במקרה של פרסום פגיעות אבטחה הרלוונטית למוצרים המופעלים במערך הדיגיטל, יפעל הספק בהתאם לרמות החומרה של דירוג CVSS כמפורט בטבלה להלן :

פירוץ מוסכם	זמן ליישום / תיקון MITIGATION	זמן למתן המלצה מקצועית	זמן עדכון המערך	רמת חומרה	דירוג CVSS
4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה	עד 24 שעות או בהתאם להנחיית היצרן	עד 8 שעות	עד 4 שעות	פגיעות קריטית	CRITICAL (9.0–10)
4,000 ₪ בגין כל יום פיגור מעבר לזמן שהוגדר	עד 3 ימי עבודה	עד יום עבודה אחד	עד יום עבודה אחד	פגיעות גבוהה	HIGH (7.0–8.9)
4,000 ₪ בגין כל יום פיגור מעבר לזמן שהוגדר	במסגרת חלון תחזוקה מוסכם	עד 3 ימי עבודה	עד 2 ימי עבודה	פגיעות בינונית	MEDIUM (4.0–6.9)
4,000 ₪ בגין כל יום פיגור מעבר לזמן שהוגדר	בהתאם לשיקול מקצועי של המערך	בהתאם לצורך	בהתאם לפרסומי היצרן	פגיעות נמוכה	LOW (0–3.9)

## **פרק ד' – הסכם התקשרות**

## הסכם התקשרות

### בין

מערך הדיגיטל הלאומי

(להלן: "המערך")

### מצד אחד

### ל בין

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** והמערך פרסם את מכרז פומבי מספר 6/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות IPS עבור מערך הדיגיטל (להלן: "המכרז"), לקבלת המוצרים והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז (להלן - "המוצרים והשירותים");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המערך בחר בספק כזוכה במכרז;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

1.1. זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. **נספח ג'** – ערבות ביצוע;

- 1.1.4. נספח ד' – ביטוח;
- 1.1.5. נספח ה' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.1.6. נספח ו' – כללי הצמדה של התמורה;
- 1.1.7. נספח ז' – נספח סייבר ואבטחת מידע;
- 1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת המוצרים והשירותים למערך באופן מיטבי.

## 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה (להלן – "תקופת ההתקשרות"), כאשר למערך הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על-פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המערך.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
  - 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
  - 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת המוצרים והשירותים בהתאם להסכם.
  - 3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
  - 3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על-פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המערך, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
  - 3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המערך.
  - 3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המערך וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המערך.

#### 4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על-פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
- 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.2.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המערך ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המערך.
- 4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המערך, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על-פי הסכם זה.

#### 5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המערך המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ז' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למערך, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המערך לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

#### 6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המערך.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המערך יודיע הספק על כך למערך, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המערך לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ה' להסכם זה.

## 7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המערך (להלן – "זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המערך, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.
- 7.3. תוצר שהוכן על-ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המערך ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה (להלן – "תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המערך והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המערך בכתב ומראש.
- 7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המערך במסגרת ביצוע ההסכם.
- 7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המערך גם אם מתן השירותים על-ידי הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

## 7.6. הפרת קניין רוחני

- 7.6.1. נקבע במסגרת החלטה של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המערך מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:
- 7.6.1.1. הספק יודיע על כך למערך בהקדם האפשרי.
- 7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.
- 7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

## 8. קבלני משנה

- 8.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על-פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד.

## 9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 9.1.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמערך אינו המעסיק של עובדי הספק.
- 9.1.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3 המערך לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק.
- 9.1.4 אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המערך נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המערך עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המערך.
- 9.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המערך לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

## 10. תמורה

- 10.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 10.2 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.
- 10.3 **הצמדה של התמורה -**
- 10.3.1 התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 10.3.2 ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.
- 10.4 **סופיות התמורה:**
- 10.4.1 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדים שלישיים וכדומה, אלא אם צוין אחרת במפורש בהסכם.
- 10.4.2 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת בהסכם.

## 11. כללי תשלום

- 11.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך לקבלת תשלומים, וכתנאי לקבלתם, הספק ידאג להמציא למערך צילום תעודות עוסק מורשה על-פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל-פי כל דין, ובהתאם לחשבונית המפרטת את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם (להלן – "חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המערך, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבונית תכלול את הפרטים ואת המסמכים הבאים :

11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך הוצאת החשבונית, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור השירות או העבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המערך מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

11.7. המערך יבדוק ויאשר כל חשבונית שתוגש לתשלום על-ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

11.8. מועד התשלום עבור חשבונית שאושר על-ידי המערך, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למערך, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצאה החשבונית למערך.

## 12. ערבות ביצוע

12.1. כבטוחה למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למערך ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.

12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על-ידי גוף אשר הוסמך על-ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול[הוראת תכ"ם 7.3.7 ערבויות דיגיטליות](#).

- 12.3. הערבות תונפק על-ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות **בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.4. תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט **בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"**.
- 12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המערך יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. בהתאם לתקופה שנקבעה בעת מימוש זכות הברירה, ובכל מימוש זכות ברירה.
- 12.6. המערך רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יחליט המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או את אחריות הספק או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם לדרישת המערך, המערך יהיה רשאי לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המערך, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 12.8. לאחר תום תוקף הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המערך את הערבות לספק.

### **13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי**

- 13.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למערך, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, לכל אדם או צד שלישי כלשהו, עקב מעשה או מחדל של הספק, של עובדיו, של שלוחיו או כל מי שמטעמו, במסגרת מתן השירותים וביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למערך על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מידתי.
- 13.2. המערך, עובדיו וכל מי מטעמו לא יישאו באחריות ולא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לעובדיו או לכל מי שמטעמו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המערך לפי דין.
- 13.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו כתוצאה ועקב מתן השירותים וביצוע ההסכם על-ידי הספק או כל מי שמטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו. על הספק לבצע זאת במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המערך לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום כל הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.
- 13.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על-פיו או קשורה אליהם.

13.5. הספק מתחייב לשפות את המערך באופן מלא, במקרה שיחויב המערך בהחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל-פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המערך, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על-פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המערך או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למערך מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

13.6. טענות צד שלישי

13.6.1. הועלתה על-ידי צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

13.6.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

13.6.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המערך לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המערך לצורך ניהול ההליך.

## 14. ביטוח

14.1. הספק מתחייב, שיהיו בידיו את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד' על כל תנאיו, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

14.2. בנוסף לביטוחים הנדרשים והמפורטים במכרז, על הספק לבחון את חשיפתו לאור הוראות המכרז וההסכם ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לו, בהתאם לניהול סיכונים של הספק.

14.3. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על-פי ההתקשרות ועל-פי כל דין.

## 15. המחאת זכויות או חובות על-פי ההסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המערך, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המערך כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למערך הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על-פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד שלישי כלשהו וזאת במקרים המפורטים בהוראת תכ"מ 7.5.3: ניהול ההתקשרות.

## 16. הפסקת ההתקשרות

- 16.1. המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך.
- 16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המערך. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המערך רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המערך, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 16.4. על הספק להודיע מיידית למערך על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

## 17. הפרת ההסכם

### 17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על-פי ההסכם;
- 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.1.1.3. אספקת מוצר שלא עומד בדרישות ההתקשרות;
- 17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המערך, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 17.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המערך, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר

לצורך כך, המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המערך או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המערך להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה באופן מיידי וללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המערך לסעד או פיצוי כאמור, מכוח ההסכם או על-פי כל דין.

## 17.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על-פי ההסכם, מכל סיבה שהיא, המערך רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המערך בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המערך בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המערך לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

### 17.2.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1. המערך יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למערך.

17.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המערך לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

### 17.2.4 קיזוז ועכבון –

17.2.4.1. המערך רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.

17.2.4.2. הספק לא יהיה רשאי לקזז ו/או לעכב כ לסכום ו/או תשלום המגיע ממנו למערך וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המרד כלפיו.

### 17.2.5 חילוט ערבות –

17.2.5.1 מבלי לפגוע בכל זכות של המערך מכוח ההסכם ולפי כל דין, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על-ידי המערך עקב הפרת תנאי ההסכם על-ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למערך מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המערך את סמכותו לפי סעיף זה.

17.2.5.3 במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המערך, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המערך יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למערך.

17.2.5.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המערך ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

#### 17.2.6 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת על-ידי המערך מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המערך לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בסעיף 5 לפרק ג' – מפרט השרותים.

17.2.6.2 מימוש הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 5 לפרק ג' – מפרט השרותים על-ידי המערך יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.2.6.3 מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

17.2.6.4 הסכומים שנקבעו בגין פיצויים מוסכמים הם הסכומים המקסימליים ולמערך שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.6.5 גובה הפיצויים המוסכמים, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

#### 17.2.7 רכש מספק חלופי –

17.2.7.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למערך אינו זמין מהספק לשביעות רצון המערך, ירכוש אותו המערך מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל הניתן, יפעל המערך על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

## 18. תרופות מצטברות

- 18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המערך בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המערך לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 18.2. ויתר המערך על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על-ידי הספק, לא יחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 19. סיום התקשרות

- 19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- 19.1.1. המערך ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינן זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- 19.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:
- 19.1.2.1. להעביר למערך באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.
- 19.1.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעביר למערך תיק מערכת עדכני כולל יישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכל תיעוד אחר שנערך בקשר למערכת.
- 19.1.2.3. העברת הנתונים והמידע תבוצע על-ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.
- 19.1.3. המערך רשאי להתקשר עם ספק אחר לצורך קבלת השירותים נשוא הסכם זה
- 19.1.4. הספק ישתף פעולה עם המערך בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על-פי הסכם זה, למערך או לספק אחר שנבחר על-ידי המערך. בכלל זה יעביר הספק למערך או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתיו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למערך או לספק החדש שהחל בביצוע מתן השירותים. לא ישולם לספק כל תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 19.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, כל דרישה כספית וכל טענה אחרת כלפי המערך בקשר עם הפסקת ההתקשרות על-פי הסכם זה.

## 20. כתובות הצדדים והודעות

- 20.1. כל הודעה על-פי הסכם זה תימסר באמצעות דואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור

קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על-פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1. כתובת דוא"ל המערך: RECHESH@CIO.GOV.IL או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן על-ידי המערך.

20.2.2. כתובת דוא"ל הספק:

או כל כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_ אחרת שתעודכן על-ידי הספק.

20.3. כל הודעה **מהותית** על-פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

## 21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המערך, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכלל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

## נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על-ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק על-ידי המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום  
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מספר סניף: \_\_\_\_\_  
טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.  
הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_  
תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (מילוי על-ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על-פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על-ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על-ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות.

- במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

#### מספר ימים לחילוט 15

- אסמכתאות (למילוי על-ידי המערכת הטכנולוגית, לא על-ידי המשרד)
- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

## נספח ד' – ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה של נזקי הרכוש) שייגרמו בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים..
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) אנשי מחשוב ובעלי תפקידים נוספים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- (6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

#### COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

#### ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של \_\_\_\_\_ ענבל).

(1) ביטוח אחריותו של הספק בגין אספקה, התקנה, הטמעה, ותחזוקה של מערכות IPS עבור מערך הדיגיטל, כולל גם מתן שירותי תמיכה ועדכונים שוטפים, תפעול שוטף ואספקת תוכנות וחלקי חילוף, מתן שירותי תמיכה וסיוע טכני, תיעוד קריאות השירות, הגשת דוחות למשרד, ביצוע עדכונים ושדרוגי תוכנה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:  
א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף (1) לעיל.

(3) גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪.

(4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- מרמה ואי יושר עובדים.
- תקופת גילוי של 12 חודשים לפחות.
- אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### **4. ביטוחים נוספים:**

בעלי מקצוע, יועצים, קבלנים וקבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב, יערכו גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, ויורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

## 5. בללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
  - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משרד ראש הממשלה.
  - (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנוק מתוך כוונת זדון.
  - (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  - (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  - (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  - (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
  - (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים. מובהר כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, עד למועד חתימת ההסכם הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף ביטוח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, מערך הדיגיטל הלאומי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה. אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.

## נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

1. אני \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הוא \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז פומבי מספר 6/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכת IPS עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
  - 2.1 "מידע" - כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
  - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על-פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על-פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למערך על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על-פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

### 1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

### 2. תנאי ההצמדה

- 2.1 הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 2.2 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.3 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.4 תדירות ההצמדה – חודשית.

### 3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
  - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
  - 3.2.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
  - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

## נספח ז' – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה גבוהה

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:

1.1 אירוע אבטחה – אירוע (INCIDENT) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2 גורם מנחה – הגורם המנחה את המערך בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המערך מנחה את עצמו, אז ייחשב המערך כגורם המנחה לעניין זה.

1.3 גורמי שרשרת האספקה – יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם לדרישות ההתקשרות.

1.4 מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על-ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.5 מידע רגיש – מידע של המערך אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המערך, לפגוע בשירותים המסופקים על-ידי המערך או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המערך אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המערך, מסמכי תכנון של מערכות המערך או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על-ידי המערך.

1.6 מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.

1.7 שירות חיוני – אחד מאלה:

1.7.1 שירותים המסופקים על-ידי המערך לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.

1.7.2 שירות של המערך הנדרש לתפקודו התקין של המשרד או הממשלה.

1.8 תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המערך עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המערך.

2. כללי

2.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה

- המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למערך, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על-פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המערך כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למערך.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על-ידי המערך בפרק זמן סביר ועל חשבוננו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המערך שמור במערכותיו.

### 3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למערך, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המערך או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למערך על האירועים הבאים:
- 3.1.1. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור למערך או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המערך, במערכות המסופקות לו, במידע של המערך או בקוד המשמש אותו.
- 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המערך.
- 3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המערך אשר מפורטים להלן:
- 
- 3.3. הספק מתחייב להודיע על אירועים כאמור בסעיף 3.1 גם למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באחד מהאמצעים הבאים:
- 3.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
- 3.3.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@CYBER.GOV.IL.
- 3.4. במקרה כאמור, על הספק להודיע למערך על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המערך.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

- 3.4.1 תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.
  - 3.4.2 אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
  - 3.4.3 המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
  - 3.4.4 המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
  - 3.4.5 ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
  - 3.4.6 פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
  - 3.4.7 כל מידע אחר, שיידרש על-ידי המערך, לצורך ניתוח האירוע.
- 3.5 חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למערך או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 3.6 באחריות הספק לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה להודיע לו בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או את מערכות המערך ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור צריכה לאפשר לספק להודיע על האירוע לאיש הקשר של המערך, אשר פרטיו מופיעים בסעיף 3.2 לעיל.

#### 4. ביקורת תקופתית

- 4.1 המערך יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בדרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למערך. ביקורת זו תתבצע בתיאום מראש ובהתאם למפורט להלן:
  - 4.1.1 בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר.
  - 4.1.2 במקרה שלדעת המערך יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל המערך בדרך המפורטת להלן:
    - 4.1.2.1 המערך יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
    - 4.1.2.2 הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על-ידי המערך, ויעביר למערך את דוח הבדיקה המקורי והמלא, כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים על אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
    - 4.1.2.3 לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מהמערך כי המערך יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על-ידי גוף חיצוני, ובמקרה שהמערך יסכים לביצוע בדיקה זו, יתאם את ביצועה עם הספק תוך הקפדה על

קיום הבדיקה זו בהתאם לנושאים המוגדרים בסעיף 4.1.2.1. אין בביצוע בדיקה זו על-ידי המערך בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

4.1.3 במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאלית, יפנה למערך לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

## 5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1 המערך יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למערך, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

### 5.1.1 מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1 המערך יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למערך.

5.1.1.2 המערך יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המערך.

5.1.1.3 במקרה שהמערך, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המערך, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המערך רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

### 5.1.2 מסלול ב' – סיוע של המערך בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המערך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2 המערך יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המערך ועל חשבוננו:

5.1.2.2.1 בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2 בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למערך.

5.1.2.2.3 סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למערך ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכלי.

5.1.2.3. אין בסיוע על-ידי המערך בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. במקרה שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המערך.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המערך ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המערך או המערכות המשמשות למתן שירותים למערך, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

## 6. נציגי המערך

6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה המערך יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.

6.2. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המערך בכל סמכות הנתונה למערך לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.

6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצורכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

## 7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

חתימת הספק:

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ שם